

Centro Sistema c/o Biblioteca Civica di Cologno Monzese – Piazza Mentana 1 – 20093 Cologno M.se (MI) - tel. 0225308367/363

## VERBALE DEL CONSIGLIO DI GESTIONE

Biblioteca di Cologno M.se  
Lunedì 11 aprile 2016 – ore 20.30

**Presenti** : Bocale, Mandelli (Carugate) – Ponzellini, Barbagallo, Burbello (Bussero) - Zanaboni, Santacroce, (Vimodrone) – Formenti, (Cernusco S/N) – Perego (Cologno M.se)

**Assenti giustificati** : Valli, Vecchi, Spisto, Fogliato, Maurizi,

La Presidente, sig.ra Zanaboni, prende atto della validità dell'assemblea (ore 21,15).

### 1. Approvazione verbale seduta del 14.12.2015

Non vengono fatte osservazioni e il verbale è approvato all'unanimità.

### 2. Bilancio Consuntivo 2015

Il Direttore Alberti illustra il prospetto di bilancio consuntivo 2015, partendo con l'analisi delle voci in entrata : tutti i Comuni hanno versato sia il contributo ordinario sia quello straordinario, mentre la somma di € 11.463,20 prevista quale entrata da parte di Regione/Provincia non è stata erogata; a tal proposito, con una comunicazione da parte della Città Metropolitana datata 7.1.2016, si è appreso che verrà erogato nell'anno 2016 un contributo pari a € 2.721,46 relativo all'anno finanziario 2015 . Pertanto questa "entrata" verrà registrata sul bilancio 2016 in fase di assestamento. E' stato inoltre incassato l'acconto di € 6.003,00 relativo al progetto "Expo fuori Milano 2015", mentre il saldo dovrebbe essere incassato entro il 31.12.2016 (questa somma a saldo andrà a coprire la spesa in "uscita" già impegnata sul 2015).

Per quanto riguarda invece le "uscite" si informa dell'avvenuta individuazione di alcuni residui, derivanti da spese non sostenute per "Progetto Area vasta" e "Progetto Area Metropolitana" : infatti entrambi i progetti stanno procedendo a rilento e non sono state assunte spese nel 2015.

Un altro residuo è costituito da somme non spese relative al progetto "Expo fuori Milano 2015" : la rimanente somma di € 1.116,62 è però vincolata ad attività collegate. A tal proposito Alberti ripropone l'iniziativa "Pianoforte in biblioteca" di cui si era parlato a suo tempo. Questa proposta verrà discussa quando verrà incassato il saldo del contributo.

Inoltre si informa il Consiglio che la spesa relativa al rimborso ai Comuni di Brugherio e Cernusco è sicuramente inferiore a quanto impegnato (di circa 10.000 euro) ma questo avanzo verrà reso disponibile solo dopo il pagamento dei rimborsi e previa verifica dell'entrata contributo "Expo fuori Milano". Infatti, da come si evince dal prospetto, le somme incassate sono inferiori a quelle impegnate. Un ulteriore avanzo potrebbe derivare anche da un risparmio sulla somma impegnata per il prestito interbibliotecario (circa 1.000 euro) e anche per questa somma si dovrà aspettare il pagamento totale delle fatture. I residui derivanti da queste somme impegnate verranno riportate in fase di assestamento del bilancio 2016.

La segretaria del Sistema in collaborazione con l'ufficio ragioneria del Comune di Cologno M.se, ha preso atto che si sono verificate economie di spesa (€ 9.863,90) su impegni assunti per la fornitura dei servizi internet del Sistema Bibliotecario negli anni 2010-2015: pertanto tale somma verrà restituita ai Comuni del Sistema, ripartendola in base al numero degli abitanti anno 2010 (si è preso in considerazione l'anno di stipula del contratto con Fastweb) . A seguito di approvazione della determina, verrà comunicato ai singoli Comuni l'ammontare che verrà rimborsato. Tale somma non può essere destinata al bilancio del Sistema 2016 in quanto con la nuova contabilità armonizzata le somme impegnate e non spese in partita di giro (il bilancio del Sistema fino al 2014 era gestito come tale) non possono essere più utilizzate.

Si apre la discussione : Barbagallo propone di versare le somme che verranno restituite, ancora a favore del Sistema. Altri consiglieri invece intendono utilizzare le somme che riceveranno per sostenere spese delle singole biblioteche. Ponzellini teme che tali somme vadano a finire nelle casse dei Comuni e non destinate alle biblioteche.

Formenti chiede se è possibile fare confronti con bilanci di altri Sistemi Bibliotecari. Sottolinea che, nonostante le spese siano diminuite, il 40% è pur sempre impegnato per personale ,il 40% per gestione software e il 20% per altro. Bocale ricorda che le biblioteche, e il Sistema, analogamente ai Comuni, offrono servizi e hanno quindi nei propri bilanci una spesa incompressibile di norma pari a circa l'85% del totale.

Formenti suggerisce di utilizzare i risparmi che si renderanno disponibili per finanziare nuove voci di bilancio, e non incrementare le voci già esistenti. Alberti suggerisce di puntare allo sviluppo del prestito digitale, o attività di marketing e comunicazione e comunque la discussione verrà affrontata in una successiva riunione del Consiglio di Gestione.

Per la prossima riunione del Consiglio di Gestione, verranno presentati bilanci di altri Sistemi Bibliotecari.

Non ci sono altri interventi e il Bilancio Consuntivo 2015 viene messo ai voti : presenti 9 - favorevoli 8 contrari 0 – astenuti 1. **Il bilancio consuntivo 2015 è approvato.** – (all. 1)

### **3. Situazione personale Ufficio Catalogazione**

Alberti informa che il sig. Giulio Meroni, responsabile dell'ufficio catalogazione, andrà in pensione dal 1.6.2016. Questo comporta sicuramente un risparmio sul bilancio, ma contestualmente solleva il problema di chi si occuperà della gestione dell'ufficio e soprattutto chi si farà carico delle mansioni da lui svolte. In una riunione dei direttori delle biblioteche, è stato sollevato il problema e sono emerse alcune proposte : la sig.ra M.F. Cimino (che lavora per il Sistema 24 ore settimanali) potrebbe rientrare a tempo pieno al Sistema (attualmente 12 ore settimanali sono dedicate alla biblioteca di Cologno); il Comune di Brugherio potrebbe mettere a disposizione una nuova persona (si attende in merito una risposta definitiva in tempi brevi), oppure si potrebbe valutare l'ipotesi di supplire a tale lacuna con un gruppo di lavoro stabile di bibliotecari. Barbagallo chiede quali siano le mansioni del sig. Meroni. Oltre ad occuparsi direttamente di catalogazione (anche se negli ultimi anni è forse l'occupazione minore), dice Alberti, si occupa prevalentemente della verifica sull'attività catalografica svolta dai catalogatori, dell'organizzazione dei turni di catalogazione, della cura del catalogo, delle statistiche di Sistema, dei rapporti con la soc. Data Management per problemi legati al catalogo, del controllo dello smistamento dei documenti del prestito interbibliotecario. Bocale suggerisce di trovare soluzioni informatiche per i controlli catalografici. Zanaboni ricorda che il Sistema Nord-Est è un polo SBN e questo può essere un aiuto in fase di catalogazione e controllo del catalogo. Alberti ricorda che il Sistema è diventato polo SBN ma che attualmente non è un polo attivo in quanto non è stato completato l'iter di formazione del personale. A tal proposito sottoporrà la questione agli incontri mensili con i direttori delle biblioteche per riprendere la questione in sospeso. Formenti suggerisce di interpellare nuove persone, ma gli viene risposto che non è possibile assumere nuovo personale e inoltre alcune competenze si acquisiscono con anni di esperienza, quindi sarebbe auspicabile affidare tale lavoro ad un bibliotecario.

Riassumendo, Alberti propone di rimandare l'argomento, dopo valutazione da parte della Commissione Tecnica – riunione dei direttori,

### **4. Varie ed eventuali**

Alberti comunica che da giovedì 7 aprile 2016 è stata inviata a tutti gli utenti del Sistema una newsletter che raccoglie le attività organizzate da tutte le biblioteche; la newsletter avrà cadenza settimanale, con invio nella giornata di giovedì, e raccoglierà di norma le iniziative in programma nella settimana successiva. Alla data dell'11.4.2016 su oltre 50000 e-mail inviate solo 150 sono state le richieste di cancellazione da parte di utenti che non intendono ricevere questo tipo di notizie. Formenti solleva qualche perplessità circa il numero degli invii (troppo frequenti) e sottolinea inoltre che alcuni programmi di posta elettronica non supportano messaggi troppo grandi e spesso finiscono nello spam (per es. outlook). Chiede di fare una verifica.

Alberti ricorda che si avrà un riscontro più preciso solo dopo l'invio di ulteriori newsletter.

A tal proposito, informa che verrà chiesto alla soc. Data Management di effettuare un restyling di "biblioclick " in modo da creare un apposito spazio "Avvisi Eventi e News", contenente appunto le attività di Sistema e contestualmente creare un apposito spazio per la pubblicazione di verbali, bilanci,ecc. del Sistema.

Come chiesto nella riunione precedente dalla sig.ra Fogliato , vengono forniti alcuni dati relativi al servizio di reference cooperativo digitale "Chiedilo a noi" iniziato nel mese di gennaio 2015 . Viene presentato (all.2) un documento predisposto dal Sistema della Bergamasca e rivisto dal Sistema N/E , dal quale si evidenzia un trend in aumento, in particolar modo dopo una maggiore promozione del servizio. Il mese migliore è stato infatti quello di dicembre per il

quale si è, tra l'altro, fornito un dato prudenzialmente sottostimato rispetto al dato reale, a causa di alcune verifiche sui conteggi ancora in corso al momento della presentazione. Una valutazione migliore potrà essere fatta nell'anno 2016, in quanto nei primi mesi del 2015 ci si è dedicati maggiormente alla formazione del personale e alla messa a punto del software mettendo online il servizio volutamente senza una seria promozione per poterlo testare. E' comunque un servizio che può ulteriormente migliorare e soprattutto, sottolinea sempre Alberti, dovrà essere utilizzato anche al banco prestito delle biblioteche, per fornire migliori informazioni e risposte agli utenti. Ricorda che il progetto è stato presentato in occasione della Giornata delle Biblioteche Lombarde nel mese di febbraio ed ha riscosso particolare interesse; fra l'altro il Sistema Urbano di Milano ha formalizzato una richiesta di adesione. Sono in corso anche altri contatti. Formenti chiede alcuni chiarimenti : quali sono i tempi di risposta, la possibilità di consultare l'archivio delle risposte fornite. Alberti risponde : attualmente i tempi di risposta si aggirano intorno a 3 gg. – nel caso di risposte complesse viene contattato direttamente l'utente per concordare tempi più lunghi; l'archivio delle risposte al momento è disponibile solo per gli operatori, ma non è escluso che in futuro possa essere disponibile anche agli utenti.

Non vengono proposti altri argomenti e la seduta termina alle ore 22.15.

Verbalizzazione  
Emanuela Fogliazza

Visto e corretto  
il direttore  
f.to Corrado Alberti

f.to La Presidente  
Osvalda Zanaboni

ALL. 1 bilancio consuntivo 2015  
ALL. 2 Relazione "Chiedilo a noi"